

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Beratungsangebote und Seminare von enderli meine-laufbahn.ch gmbh:

- Berufsberatungen für Jugendliche und junge Erwachsene
- Laufbahnberatungen
- alle Seminarangebote

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über:

- Telefon
- Internetseite www.meine-laufbahn.ch
- per Post

Die Anmeldung gilt als verbindlich, sobald der erste Beratungstermin vereinbart ist, bei Seminaren, sobald die Teilnahme seitens des Anbieters mein-laufbahn.ch gmbh bestätigt wurde.

Tarife

Beratungen: das erste Gespräch (Orientierungsgespräch) ist kostenlos. Nach diesem Gespräch haben beide Parteien das Recht, aus dem Vertrag zurückzutreten. Nach diesem Erstgespräch beträgt der Tarif 194 Franken pro Aufwandstunde (inkl. MwSt.). Im Rahmen des Erstgesprächs erstellt meine-laufbahn.ch gmbh eine verbindliche Offerte für die Laufbahnberatung. Je nach Fragestellung können die Preise variieren. Zeichnet sich ab, dass der Aufwand grösser wird als in der Offerte festgehalten, wird das weitere Vorgehen besprochen und vereinbart.

Für die Seminare gelten die auf www.meine-laufbahn.ch festgehaltenen Tarife.

Bezahlung

Für erbrachte Leistungen erfolgt eine erste Verrechnung in der Regel nach drei Terminen per E-Mail. Auf Wunsch werden die Rechnungen auch per Briefpost versandt. Barzahlungen sind in Ausnahmefällen gegen Quittung möglich. Die Zahlungsfrist beträgt in der Regel 30 Tage, Abweichungen werden auf der Rechnung kommuniziert.

Für Seminare erfolgt die Bezahlung innerhalb von 30 Tagen, aber in jedem Fall im Voraus. Ausbleibende Zahlungen können zum Ausschluss von den Seminaren führen. In der Regel sind die Beherbergungskosten im Preis nicht enthalten – Ausnahmen sind aus der Seminaurausschreibung ersichtlich.

Erfolgt die Bezahlung nicht fristgerecht, erfolgt eine erste Mahnung, worauf der Betrag sofort, spätestens innerhalb von 10 Tagen, zu begleichen ist. Eine zweite Mahnung hat eine Mahngebühr von 20 Franken zur Folge. Bei weiterhin ausbleibender Zahlung erfolgt die Betreibung.

Terminabsagen

Beratungen: Erfolgt die Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, hat dies keine Kosten zur Folge bzw. der Anspruch auf ein kostenloses Erstgespräch bleibt bestehen. Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird in jedem Fall der volle Tarif in Rechnung gestellt. **Bei Erstgesprächen: der Anspruch auf ein kostenloses Erstgespräch verfällt.**

Seminare: Abmeldungen bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenlos, bis 14 Tage vor Seminarbeginn sind 50% der Seminarkosten zu übernehmen. Erfolgt die Absage weniger als 14 Tage vor Beginn, sind die gesamten Kosten geschuldet bzw. Rückerstattungen sind nicht möglich.

In gut begründeten Ausnahmefällen kann von diesen Regeln abgewichen werden (Hinweis: die Begründung „es ist etwas wichtiges dazwischengekommen“ ist nicht ausreichend).

Diese AGB treten per 1. August 2021 in Kraft.

Gerichtsstand ist Luzern